

# Aviso legal

## 1. Aviso Legal

MUNDI MOTOR 2.000 S.A. en cumplimiento de lo dispuesto en el [artículo 10](#) de la [Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico](#), le informa que es una sociedad INSCRITA en el Registro Mercantil de Bizkaia Tomo:4444 Libro:0 Folio:82 Hoja:BI-40107 Inscripción:6, con los siguientes datos:

- **Denominación social: MUNDI MOTOR 2.000 S.A.**
- **CIF: A24412199**
- **Domicio social: CALLE/ ALAMEDA DE MAZARREDO 69 6º D - 48009 BILBAO**
- **Teléfono: 722 55 91 84**
- **Email: COMUNICACION@EASYGASGROUP.COM**

La sociedad MUNDI MOTOR 2.000 S.A. es propietaria del dominio <https://easygasgroup.com/> y de las páginas en internet a las que se acceda a través de dicho dominio y estén alojadas en él.

Este sitio web no puede garantizar su disponibilidad permanente, ni la ausencia de virus u otros elementos lesivos que pudieran ocasionar daños a sistemas informáticos. Asimismo, no se hace responsable de los daños y perjuicios directos o indirectos derivados del uso o acceso a dicho sitio.

## 2. Comunicaciones

Para comunicarse con nosotros, ponemos a su disposición diferentes medios de contacto que detallamos a continuación:

- **Teléfono: 722 55 91 84**
- **Email: COMUNICACION@EASYGASGROUP.COM**

Todas las notificaciones y comunicaciones entre los usuarios y PROPIETARIO DE LA WEB se considerarán eficaces, a todos los efectos, cuando se realicen a través de cualquier medio de los detallados anteriormente.

## 3. Propiedad Intelectual

Todos los contenidos del sitio web <https://easygasgroup.com/>, ya sean fotografías, imágenes, dibujos, textos, audio, video, animaciones, software, códigos fuente, logotipos y diseño, están protegidos por la normativa de Propiedad Intelectual e Industrial, en particular por el [Real Decreto Legislativo 1/1996](#) que aprueba el Texto Refundido de la Ley de Propiedad Intelectual y por la [Ley 17/2001, de Marcas](#).

Los derechos sobre los contenidos pertenecen a MUNDI MOTOR 2.000 S.A. o, en su caso, a terceros. En ningún caso el acceso a <https://easygasgroup.com/> implica cesión,

transmisión o cualquier otro tipo de renuncia ni total ni parcial, de los derechos de Propiedad Intelectual o Industrial.

El usuario del sitio web deberá abstenerse de suprimir, alterar, eludir o manipular cualquiera de los dispositivos de protección o sistemas de seguridad que puedan estar instalados en la misma.

No se permite la reproducción y/o publicación, total o parcial, del sitio web, ni su tratamiento informático, o su distribución, su difusión, su reventa, su transformación u otra actividad realizable con los contenidos de sus páginas web, ni aun citando las fuentes utilizadas sin el permiso previo y por escrito del mismo por MUNDI MOTOR 2.000 S.A., dando lugar a la responsabilidad establecida legalmente.

El usuario, única y exclusivamente, puede utilizar el material que aparezca en este sitio web para su uso personal y privado, quedando prohibido su uso con fines comerciales. Todos los derechos derivados de la propiedad intelectual están expresamente reservados por MUNDI MOTOR 2.000 S.A. ejercitando todas las acciones civiles y penales que le correspondan en el caso de infracción o incumplimiento de estos derechos por parte del usuario.

#### **4. Exclusión de garantías y de responsabilidad en la utilización de la web**

El contenido del presente sitio web es de carácter general y tiene una finalidad meramente informativa, sin que se garantice plenamente el acceso a todos los contenidos, ni su exhaustividad, corrección, vigencia o actualidad, ni su idoneidad o utilidad para un objetivo específico.

MUNDI MOTOR 2.000 S.A. excluye, hasta donde permite el ordenamiento jurídico, cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza derivados de:

- a) La imposibilidad de acceso al sitio web o la falta de veracidad, exactitud, exhaustividad y/o actualidad de los contenidos, así como la existencia de vicios y defectos de toda clase de los contenidos transmitidos, difundidos, almacenados, puestos a disposición, a los que se haya accedido a través del sitio web o de los servicios que se ofrecen.
- b) La presencia de virus o de otros elementos en los contenidos que puedan producir alteraciones en los sistemas informáticos, documentos electrónicos o datos de los usuarios.
- c) El incumplimiento de las leyes, la buena fe, el orden público, los usos del tráfico y el presente aviso legal como consecuencia del uso incorrecto del sitio web. En particular, y a modo ejemplificativo, MUNDI MOTOR 2.000 S.A. no se hace responsable de las actuaciones de terceros que vulneren derechos de propiedad intelectual e industrial, secretos empresariales, derechos al honor, a la intimidad personal y familiar y a la propia imagen, así como la normativa en materia de competencia desleal y publicidad ilícita.

Asimismo, MUNDI MOTOR 2.000 S.A. declina cualquier responsabilidad respecto a la información que se halle fuera de esta web y no sea gestionada directamente por nuestro webmaster. La función de los links que aparecen en esta web es exclusivamente la de informar al usuario sobre la existencia de otras fuentes susceptibles de ampliar los contenidos que ofrece este sitio web. MUNDI MOTOR 2.000 S.A. no garantiza ni se responsabiliza del funcionamiento o accesibilidad de los sitios enlazados; ni sugiere, invita o recomienda la visita a los mismos, por lo que tampoco será responsable del resultado obtenido. MUNDI MOTOR 2.000 S.A. no se responsabiliza del establecimiento de hipervínculos por parte de terceros.

## **5. Procedimiento en caso de realización de actividades ilícitas**

En el caso de que cualquier usuario o un tercero considere que existen hechos o circunstancias que revelen el carácter ilícito de la utilización de cualquier contenido y/o de la realización de cualquier actividad en las páginas web incluidas o accesibles a través del sitio web, deberá enviar una notificación a PROPIETARIO DE LA WEB identificándose debidamente y especificando las supuestas infracciones.

## **6. Publicaciones**

La información administrativa facilitada a través del sitio web no sustituye la publicidad legal de las leyes, normativas, planes, disposiciones generales y actos que tengan que ser publicados formalmente a los diarios oficiales de las administraciones públicas, que constituyen el único instrumento que da fe de su autenticidad y contenido. La información disponible en este sitio web debe entenderse como una guía sin propósito de validez legal.

## **4. Legislación aplicable**

Las condiciones presentes se regirán por la legislación española vigente.

La lengua utilizada será el Castellano.

# Política de Privacidad

## 1. Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (LSSICE)

En virtud de lo establecido en el [artículo 10](#) de la [Ley 34/2002 de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico](#) (LSSICE) se informa al usuario que el titular de esta página web es MUNDI MOTOR 2.000 S.A., inscrita en el Registro Mercantil de Bizkaia Tomo:4444 Libro:0 Folio:82 Hoja:BI-40107 Inscripción:6, cuyos datos identificativos constan en el presente aviso legal (apartado protección datos personales).

## 2. Reglamento Europeo de Protección de Datos Personales

**¿Quién es el responsable del tratamiento de los datos personales recabados a través de este sitio web?**

En cumplimiento de lo establecido por el [Reglamento \(UE\) 2016/679](#), del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de los datos de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, así como lo establecido en la [Ley 3/2018 de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales](#), se informa a los usuarios de este sitio web que el responsable del tratamiento de sus datos es:

<b>Responsable</b>	<b>MUNDI MOTOR 2.000 S.A.</b>
<b>CIF</b>	<b>A24412199</b>
<b>Domicilio</b>	<b>CALLE/ ALAMEDA DE MAZARREDO 69 6º D - 48009 BILBAO</b>
<b>Teléfono</b>	<b>722 55 91 84</b>
<b>Email</b>	<b>COMUNICACION@EASYGASGROUP.COM</b>
<b>Actividad social</b>	<b>GRUPO DE GASOLINERAS</b>

De acuerdo con lo establecido en la normativa europea de Protección de datos personales, MUNDI MOTOR 2.000 S.A. garantiza la protección y confidencialidad de los datos personales proporcionados por los usuarios a través de esta web, según lo establecido en la presente política de protección de datos, que debe haber aceptado en el formulario de contacto.

Nuestra empresa garantiza la seguridad y confidencialidad en todas las comunicaciones con nuestros clientes a través de un servidor seguro, basado en el estándar SSL que protege los datos frente a intentos de violación por terceros.

### **¿Qué datos personales trataremos y cuál es la obligatoriedad a suministrarlos?**

Siguiendo los principios de minimización de datos y privacidad por defecto, únicamente solicitaremos los datos necesarios para llevar a cabo la finalidad para la cual se recaban, de manera que sólo solicitaremos datos proporcionales y no excesivos a través de los formularios de contacto.

La negativa por parte del usuario a proporcionar sus datos en dicho formulario o el suministro de datos incorrectos, impedirá que podamos atender su solicitud, sin perjuicio de que pueda visualizar libremente el contenido del sitio web.

De igual modo, le informamos que algunas de las funcionalidades de este sitio web permiten la geolocalización del dispositivo desde el cual se accede.

### **¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?**

MUNDI MOTOR 2.000 S.A. informa al usuario, que sus datos serán tratados con las siguientes finalidades:

1. **Gestión de consultas formuladas a través de la web.** Realizaremos los tratamientos de datos necesarios para la atención de su solicitud de información, de manera que trataremos datos como su nombre, apellidos, DNI, e-mail, teléfono, provincia, código postal.
2. **Gestión de la navegación del usuario a través de la web (tratamiento de datos de cookies)** sus datos se tratarán conforme a la política de cookies disponible en esta página.
3. **Control informático de la página web.** Realizaremos actuaciones de control del uso de la página web para prevenir y detectar cualquier utilización indebida.
4. **Gestión de la suscripción a nuestra newsletter/blog.** Siempre que contemos con su expresa autorización, llevaremos a cabo las operaciones de tratamiento de sus datos para tramitar su suscripción a nuestros boletines informativos y newsletter.

**Comercio electrónico.** Realizaremos los tratamientos de datos necesarios para gestionar las compras efectuadas en el marco de este sitio web, incluyendo la gestión del pago y la remisión del pedido, para lo cual trataremos datos como su nombre, apellidos, DNI, e-mail, teléfono, domicilio, provincia, código postal. Nuestra empresa garantiza la seguridad y confidencialidad en todas las comunicaciones con nuestros clientes. Todas las operaciones de pago on-line se realizan a través de un servidor seguro, basado en el estándar SSL que protege los datos frente a intentos de violación por terceros.

5. **Gestión Fiscal.** Realizaremos los tratamientos de datos necesarios para gestionar las facturas solicitadas por los clientes de nuestras gasolineras, para lo cual trataremos datos como su nombre, apellidos, Empresa, DNI/CIF, e-mail, teléfono, domicilio, provincia, código postal. Nuestra empresa garantiza la seguridad y confidencialidad en todas las comunicaciones con nuestros clientes. Todas las operaciones de pago on-line se realizan a través de un servidor seguro, basado en el estándar SSL que protege los datos frente a intentos de violación por terceros.

### **¿Cuál es la base jurídica que permite el tratamiento de sus datos personales?**

En los casos en que el usuario formule alguna consulta a través de los formularios de contacto habilitados, la BASE JURÍDICA que legitima el tratamiento es el consentimiento expreso que se otorga al aceptar la presente política de protección de datos, mediante la marcación de la casilla correspondiente habilitada a tal efecto.

En el caso de compras vía online, la base jurídica que legitima el tratamiento de sus datos con dicha finalidad es la relación contractual surgida entre MUNDI MOTOR 2.000 S.A. y el comprador. Los formularios habilitados en este sitio web cuentan con una casilla de aceptación, de manera que el usuario no lo marca, no podrá enviar su información personal.

En los casos en que el usuario se limite a visualizar el contenido de este sitio web sin que cumplimente datos identificativos en el formulario de contacto ni realice compra alguna, la BASE JURÍDICA para el tratamiento es el interés legítimo del responsable, concretamente nuestro interés en garantizar un buen uso y funcionamiento del servicio.

### **¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?**

Sus datos personales se tratarán durante el tiempo necesario para la atención de su consulta o petición. Si finalmente usted llega a adquirir nuestros productos, trataremos

sus datos hasta el cumplimiento del plazo de prescripción de responsabilidades nacidas del tratamiento.

### **¿A quiénes comunicaremos sus datos?**

Comunicaremos sus datos personales a Organismos Públicos para el cumplimiento de obligaciones legales y en su caso a nuestros proveedores de hosting y de servicios tecnológicos y en el caso de que realice compras a través de esta página cederemos sus datos a la empresa de Logista que se encargará de la entrega del pedido en su domicilio, a la asesoría para la gestión fiscal y contable, a la empresa de informática que gestiona la aplicación ERP en la nube, lo que implica comunicar su nombre, apellidos, empresa, DNI/CIF, teléfono y domicilio, etc..

En nuestra web te ofrecemos enlaces con diferentes redes sociales. Si eres miembro de una red social y haces clic sobre el correspondiente enlace, el proveedor de la red social podrá enlazar tus datos de perfil con la información en tu visita a la web. Por tanto, es conveniente que te informes sobre las funciones y políticas sobre el tratamiento de datos personales de la respectiva red social.

### **¿Le enviaremos comunicaciones comerciales?**

Solamente si contamos con su consentimiento expreso, le remitiremos comunicaciones relativas a nuestros productos/servicios, a través de correo postal y por medios electrónicos (e-mail, SMS) en base al **consentimiento** solicitado por nuestra empresa y otorgado por el usuario previamente. De no contar con su consentimiento expreso, en ningún caso le remitiremos dichas comunicaciones. Así mismo, le informamos que, de haber otorgado su consentimiento, el mismo podrá retirarse sin que produzca efectos retroactivos, dirigiéndose a la dirección postal o electrónica que figura en este sitio web. Dejaremos de enviar comunicaciones comerciales desde el momento en que el usuario solicite su baja.

### **¿Cómo hemos obtenido tus datos?**

Los datos personales se han obtenido a través del formulario de contacto habilitado en este sitio web y/o a través del carrito de compra, o directamente del propio interesado.

### **¿Cómo puede el usuario revocar su consentimiento?**

El usuario puede desde este momento y en cualquier otro posterior retirar el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos, mediante comunicación dirigida a: COMUNICACION@EASYGASGROUP.COM, el cual no tendrá en ningún caso efectos retroactivos.

### **¿Cuáles son sus derechos en protección de datos?**

Usted puede ejercitar, si lo desea, los derechos de acceso, rectificación y supresión de datos, limitación del tratamiento, portabilidad y oposición a través de comunicación dirigida a nuestro domicilio o mediante correo electrónico enviado a la

dirección: COMUNICACION@EASYGASGROUP.COM. De igual modo, tiene derecho a presentar reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos si considera que se han vulnerado sus derechos en materia de protección de datos personales.

### **Listado de Cookies**

En nuestra página de Política de Cookies <https://easygasgroup.com/politica-cookies/> podrá consultar el listado de las cookies utilizadas por nuestra web y la finalidad de cada una de ellas.

# Condiciones generales del servicio

## 1. Introducción

MUNDI MOTOR 2.000 S.A. pone a disposición de sus clientes, su tienda on-line en Internet, <https://easygasgroup.com/> (en adelante nuestra web), con el fin de que puedan disfrutar de este servicio y adquirir los productos que se ofrecen.

Las condiciones generales de compra que seguidamente se incluyen, así como cualesquiera otras condiciones particulares que para la compra de determinados productos pudieran existir, y que le serán debidamente mostradas, en su caso, en las pantallas correspondientes, constituyen el marco normativo regulador de cada contrato de compraventa de bienes que se formalizará a través de nuestra web. Las presentes Condiciones Generales serán de aplicación a la venta de los productos comercializados a través de nuestra web cuyo acceso puede localizar en la parte superior de la página principal o de inicio de esta web.

El usuario y/o cliente puede acceder directamente a los Términos y Condiciones, así como a las Condiciones Generales de uso y navegación de la web (Aviso legal), a la política de privacidad y de cookies correspondiente haciendo clic en los apartados que, debidamente identificados, puede encontrar en la parte inferior de nuestra web.

Por el simple hecho de navegar a través de este sitio web, el usuario y/o cliente acepta íntegramente y sin reserva alguna, su contenido. En caso de disconformidad, el usuario y/o cliente deberá abandonar este sitio web.

Las operaciones de compra formalizadas a través de este sitio web se entenderán hechas con la sociedad:

MUNDI MOTOR 2.000 S.A.

CIF: A24412199

Dirección: CALLE/ ALAMEDA DE MAZARREDO 69 6º D - 48009 BILBAO

Tel: 722 55 91 84

Correo electrónico: COMUNICACION@EASYGASGROUP.COM

INSCRITA en el Registro Mercantil de Bizkaia Tomo:4444 Libro:0 Folio:82 Hoja:BI-40107 Inscripción:6

Las ofertas contenidas en la presente web y los servicios prestados por la sociedad anteriormente indicada están dirigidos/as, única y exclusivamente, a personas físicas, mayores de edad, o jurídicas que tengan la consideración de consumidores o usuarios finales en atención a la normativa vigente. (Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre) En consecuencia, quien no reúna los requisitos anteriores no podrá adquirir productos a través de esta web.

## **2. Condiciones generales – Registro del Cliente**

Tal y como se ha indicado, las condiciones generales de compra que seguidamente se incluyen, así como cualesquiera otras condiciones particulares que para la compra de determinados productos pudieran existir y que le serán debidamente mostradas, en su caso, en las pantallas correspondientes, constituyen el marco normativo regulador de cada contrato de compraventa de bienes que se formalizará a través de esta web.

Dichas Condiciones han sido elaboradas de conformidad con la normativa vigente en la materia, entre otras, el Real Decreto 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, así como la Ley 34/2002, de Servicios de la Sociedad de la Información y la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, sobre Firma Electrónica.

Para realizar compras en <https://easygasgroup.com/> se requiere que el usuario, con carácter previo, se haya registrado en la web cumplimentando un formulario al que podrá acceder a través del enlace que tendrá disponible en la citada web. Para hacer compras en <https://easygasgroup.com/> deberá aceptar expresamente las presentes Condiciones Generales de Contratación.

Las condiciones generales, así como cualesquiera otras condiciones particulares de compra que regirán en su caso la adquisición de productos y servicios ofertados en <https://easygasgroup.com/>, serán siempre las que estén vigentes en el momento de la realización de cada pedido.

MUNDI MOTOR 2.000 S.A. podrá en cualquier momento modificar las presentes condiciones generales de compra respetando, en cualquier caso, los compromisos previamente adquiridos con sus clientes. Dichas modificaciones serán publicadas en la propia web a fin de que puedan ser conocidas por los nuevos clientes.

MUNDI MOTOR 2.000 S.A. se reserva el derecho a dar de baja e impedir el acceso a los clientes que mantengan saldos deudores o impagados con MUNDI MOTOR 2.000 S.A.

## **3. Compra de Productos en nuestra web**

### **3.1. Productos.**

Nuestra web mostrará en cada momento los productos a la venta junto con sus características y su precio de venta al público iva incluido en cada una de sus Secciones:

- Tienda Aditivos Easy Gas
- Productos

MUNDI MOTOR 2.000 S.A. decide los productos que ofrece a sus clientes a través de la web en cada momento.

De este modo, MUNDI MOTOR 2.000 S.A. podrá añadir referencias al catálogo de productos que ofrece en la web, o quitarlas, respetando en cualquier caso los pedidos realizados con anterioridad o la duración de campañas u ofertas concretas que ya tuviera comprometidas.

De conformidad con lo establecido en legislación vigente, está prohibida la venta a menores de 18 años a través de esta web.

### **3.2. Indicación del precio**

Los precios de los productos disponibles para la compra aparecen detallados en euros e incluyen el Impuesto Sobre el Valor Añadido (21% IVA).

### **3.3. Formas de pago**

Los pagos se podrán realizar mediante tarjeta de crédito o débito a través del Terminal de Pago Seguro.

El Terminal de Pago Virtual (TPV) admite el pago con las tarjetas American Express, Master Card, Maestro, Visa y Visa Electron.

Para realizar los pagos con tarjeta es necesario indicar: número de tarjeta, fecha de caducidad, código CVV de la tarjeta y nombre y apellidos del titular (tal y como figuran en la tarjeta).

El cargo por el importe del pedido en la tarjeta bancaria del cliente se efectuará en el momento de la compra.

Para mejorar la protección contra posibles fraudes, el cliente deberá facilitar de nuevo los datos de su tarjeta en cada compra, ya que MUNDI MOTOR 2.000 S.A. no tiene acceso ni almacena los datos bancarios de sus clientes.

MUNDI MOTOR 2.000 S.A. se compromete a no permitir ninguna transacción que sea ilegal, o se considere como tal, y pueda o tenga el potencial de dañar. Está prohibida la venta u oferta de un producto o servicio que no sea de plena conformidad con todas las leyes aplicables al Comprador, Banco Emisor, Comerciante, Titular de la tarjeta, o tarjetas.

### **3.4. Disponibilidad**

MUNDI MOTOR 2.000 S.A. únicamente servirá pedidos en España (Península y baleares).

Durante la gestión del propio pedido, en caso de no disponer del producto comprado, el cliente será avisado vía electrónica, por e-mail ó telefónicamente de la falta de disponibilidad del mismo e intentará buscar la solución o la alternativa al pedido cursado por el cliente.

### **3.5. Gastos de envío**

Los gastos de envío se abonarán junto con el importe del pedido y aparecerán desglosados a la hora de hacer el pedido y posteriormente en la factura.

### **3.6. Confirmación del pedido**

El cliente confirmará el pedido realizado haciendo clic en el botón 'Continuar' dentro del proceso de pago. A partir de esta confirmación el pedido es firme y definitivo, quedará registrado de forma automática y MUNDI MOTOR 2.000 S.A. procederá a su entrega.

El registro automático del pedido realizado tiene valor de prueba en cuanto a su naturaleza, contenido y fecha. La confirmación del pedido por parte del cliente conlleva la aceptación de los precios, la descripción de los productos ofertados, gastos de entrega y demás condiciones de venta del producto, las cuales se recogen en este documento. Una vez finalizado el proceso de compra, el sistema confirmará al cliente el pedido realizado a través de la propia web. Dicha confirmación será igualmente remitida a la dirección de correo electrónico facilitada al registrarse.

La confirmación de pedido y el comprobante de compra (impresión que hace el usuario) no tendrán validez como factura.

La factura correspondiente se adjuntará al pedido en cuestión y le será entregada junto con el mismo.

### **3.7. Seguimiento del pedido**

El cliente podrá conocer en cada momento el estado de su pedido a través de la propia web, en la sección 'Mi cuenta'.

Adicionalmente, MUNDI MOTOR 2.000 S.A. pone a su disposición un Teléfono de Atención al Cliente Tel: +34 722 55 91 84 y un correo electrónico: COMUNICACION@EASYGASGROUP.COM.

### **3.8. Envíos y plazos de entrega del pedido**

Tal y como se ha indicado anteriormente, MUNDI MOTOR 2.000 S.A. a través de su web, no sirve a toda España, únicamente sirve en Península e Islas Baleares.

La entrega de los pedidos se realizará en la dirección indicada por el cliente en el momento de formalizar el pedido en un plazo de 48 horas laborables (excluidos sábados, Domingos y Festivos), aunque dicho plazo puede variar en función de la disponibilidad de los productos o de la dirección de entrega. Si el cliente no está en el lugar en el momento de la entrega, se le dejará un aviso con las indicaciones correspondientes para contactar con la agencia de transporte y pactar una nueva entrega. Se realizarán tres intentos de entrega en días consecutivos después de los cuales será devuelto a MUNDI MOTOR 2.000 S.A. Tras concluir este plazo, si el cliente reclama su pedido deberá abonar de nuevo los costes de envío.

Para cualquier reclamación después de la entrega, puede ponerse en contacto con nuestro Servicio de Atención al Cliente (Tel: +34 722 55 91 84 en horario de 09:00 a

18:30 en días laborales y un correo electrónico:  
COMUNICACION@EASYGASGROUP.COM

En defecto de lo anterior, el pedido será entregado a la persona, mayor de edad, que al momento de la entrega se encuentre en el domicilio indicado. El cliente autoriza expresamente a MUNDI MOTOR 2.000 S.A. a realizar la entrega del pedido a su favor. El receptor del pedido deberá firmar el albarán de entrega correspondiente, consignando su nombre y DNI o similar que implica su conformidad con los productos recibidos, tanto en cuanto a cantidad como a calidad y estado en que se encuentran.

A tal efecto, el receptor podrá revisar el pedido cuanto quiera al momento de su recepción a fin de mostrar su conformidad con el mismo. En caso de que no esté completo, deberá hacerlo constar expresamente en el albarán de entrega correspondiente.

### **3.9. Acreditación de las operaciones**

La aceptación del pedido por parte de MUNDI MOTOR 2.000 S.A. así como las informaciones relativas a cualquier operación efectuada a partir del número de pedido correspondiente y demás documentación generada serán almacenadas y archivadas durante el tiempo estipulado por ley, sirviendo de prueba en caso de alguna reclamación.

## **3. Devolución de los productos**

### **3.1. Devoluciones**

Con carácter general tiene 14 días hábiles desde que recibe el pedido para iniciar el proceso de devolución. Solo se admitirán devoluciones de cajas sin abrir, en su embalaje original y en perfecto estado.

### **3.2. ¿Qué tengo que hacer?**

Para ejercer el derecho de desistimiento puede hacerlo por cualquier medio admitido en derecho, como por ejemplo, email, teléfono, etc.

### **3.3. Para realizar una devolución puede seguir los siguientes pasos:**

Envíenos un email a [comunicación@easygasgroup.com](mailto:comunicación@easygasgroup.com). Nos deberá comunicar su número de pedido y la referencia del producto que quiera devolver. Nuestro servicio de Atención al Cliente te atenderá e indicará los pasos a seguir.

EasyGas se ocupará de recoger el producto en la dirección de entrega del pedido.

Los gastos de envío de la devolución corren por su cuenta, (excepto en casos de errores de EasyGas en el envío de producto, defectos de fábrica / taras).

Una vez que recibamos el producto, revisaremos su estado y si todo es conforme, procederemos a ingresar su importe en la misma tarjeta o cuenta bancaria en la que hizo el pago en el plazo máximo de catorce (14) días. Se devolverá el importe que

usted haya pagado, descontando los costes de devolución (siempre y cuando no haya puesto usted los medios para realizar la devolución).

### **3.4. ¿Cómo debo preparar el pedido?**

El producto debe estar adecuadamente protegido de forma que no se dañe en el trayecto de la devolución. Recuerde que sólo se admitirán devoluciones de artículos cuando los mismos se encuentren en perfectas condiciones, no hayan sido abiertos y conserven sus etiquetas originales, así como su embalaje. Si no se devuelve en su embalaje original o no estuviera en perfectas condiciones se producirá una depreciación a descontar del abono.

EasyGas no se hace cargo del mal uso del aditivo.

Para consultar el modo de empleo, visita este video:  
<https://www.youtube.com/watch?v=wJE6LT23D2E>

### **4.1. Derecho de desistimiento**

El Cliente dispondrá de un plazo máximo de catorce (14) días naturales desde la entrega del producto para desistir, total o parcialmente, de la compra del producto, de conformidad con la legislación aplicable.

No obstante, ello y de conformidad con lo dispuesto en el artículo 102.1 y 2 del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, y otras leyes complementarias, el derecho de desistimiento no podrá ejercerse sobre las botellas que hayan sido abiertas, ni tampoco, en caso de servirse el producto en cajas de madera cuando las mismas hayan sido abiertas o desprecintadas. Tampoco podrá ejercitarse el derecho de desistimiento en caso de productos personalizados.

Una vez finalizado el plazo de catorce (14) días naturales, MUNDI MOTOR 2.000 S.A. no aceptará devoluciones por desistimiento de compras de productos.

En el supuesto de desistir de la compra de un producto, el Cliente deberá ponerse en contacto con MUNDI MOTOR 2.000 S.A. mediante el envío de un correo electrónico a [COMUNICACION@EASYGASGROUP.COM](mailto:COMUNICACION@EASYGASGROUP.COM) o al teléfono +34 722 55 91 84.

En todo caso, en el supuesto de desistir de la compra, deberán cumplirse los siguientes requisitos:

El producto debe estar en el mismo estado en que se entregó y deberá conservar su embalaje y etiquetado original.

La devolución a MUNDI MOTOR 2.000 S.A. debe hacerse usando la misma caja utilizada en la entrega, o, en su defecto, en algún formato similar que garantice la devolución de los productos en perfecto estado.

Para ejercer su derecho de desistimiento, no basta con la remisión física del producto, sino que debe comunicarnos que ejercita ese derecho a desistir a través del formulario Anexo “Modelo de formulario de desistimiento”, o bien, a través de una comunicación de contenido similar, aunque no se corresponda exactamente con el modelo de formulario. Dicho formulario deberá remitirse al e-mail COMUNICACION@EASYGASGROUP.COM, o mediante entrega física que acredite la fecha de recepción en la dirección señalada más atrás, siempre dentro del plazo de los 14 días naturales anteriormente indicados.

MUNDI MOTOR 2.000 S.A. acusará recibo del mismo.

Las devoluciones de los pedidos deberán remitirse a la dirección de:

MUNDI MOTOR 2.000 S.A.

CALLE/ ALAMEDA DE MAZARREDO 69 6º D - 48009 BILBAO

En caso de desistimiento, el reembolso incluirá todos los gastos de envío que haya abonado el cliente al hacer la compra. No obstante, MUNDI MOTOR 2.000 S.A. podrá cobrar los gastos de envío adicionales en caso de una modalidad de envío no habitual o entrega urgente.

En todo caso, será el cliente, en caso de desistimiento, quien pague los gastos de devolución de los productos a MUNDI MOTOR 2.000 S.A.

#### **4.2. Devolución de productos defectuosos**

Sin perjuicio de cualesquiera otros derechos que pudieran corresponderle, el Cliente tendrá derecho al reembolso del precio de los productos defectuosos o de los productos entregados si no se corresponden con el pedido realizado por el Usuario. Alternativamente a lo anterior, el Usuario tendrá derecho a reclamar, y que se le entregue, un producto igual al solicitado, en perfecto estado.

En los supuestos de devolución a MUNDI MOTOR 2.000 S.A. de productos defectuosos o que no se corresponden con su pedido solicitado, la devolución deberá realizarse por parte del Cliente mediante el procedimiento establecido en el apartado (4.1) anterior, si bien el Cliente, en este caso, no deberá hacer frente a los costes de devolución de dichos productos.

Siempre que el Usuario haya seguido el procedimiento establecido en el apartado (4.1) anterior y se hayan cumplido los requisitos establecidos en este apartado, MUNDI MOTOR 2.000 S.A. reembolsará el precio abonado correspondiente a los productos devueltos que sean defectuosos o que no se correspondan con el pedido de productos realizado por el Cliente, conforme a lo establecido en el apartado (4.3) posterior.

#### **4.3. Reembolso del precio de los productos**

Siempre que el Cliente haya seguido el procedimiento establecido en este apartado y se hayan cumplido los requisitos establecidos en el mismo, MUNDI MOTOR 2.000 S.A. reembolsará el precio abonado por el Cliente correspondiente a los productos

devueltos y los gastos de envío, salvo en caso de una modalidad de envío no habitual o entrega urgente. En el caso de que la devolución se realice en ejercicio del derecho de desistimiento del Usuario descrito en el apartado (4.1) MUNDI MOTOR 2.000 S.A. no abonará ni hará frente a los gastos y/o costes de devolución del producto a MUNDI MOTOR 2.000 S.A.

El Cliente no tendrá derecho al reembolso del precio de los productos devueltos que no se hallen en las mismas condiciones en que fueron entregados, o no se hayan cumplido los requisitos establecidos en las presentes Condiciones Generales.

Las devoluciones parciales de un pedido darán lugar al reembolso del precio correspondiente al producto o productos efectivamente devueltos.

MUNDI MOTOR 2.000 S.A. gestionará la orden de devolución del precio mediante el mismo sistema de pago utilizado por el Cliente para la adquisición de los productos, en un plazo de catorce (14) días desde la recogida del pedido devuelto, y una vez MUNDI MOTOR 2.000 S.A. haya comprobado que los productos objeto de devolución cumplen con los requisitos establecidos en los apartados (4.1) y (4.2) anteriores. La aplicación de la devolución del precio en la cuenta del Cliente dependerá de la entidad bancaria.

## **5. Protección de datos de carácter personal**

Ver a este respecto nuestra política de privacidad correspondiente que, está debidamente identificada y puede encontrar en la parte inferior de la página web.

## **6. Cookies**

Ver a este respecto la política de cookies correspondiente que, está debidamente identificada y puede encontrar en la parte inferior de la página web.

## **7. Legislación aplicable. Sumisión a fuero**

El presente contrato se regirá por la legislación española que será de aplicación en lo no dispuesto en este contrato en materia de interpretación, validez y ejecución. Cualesquiera controversias derivadas de la contratación de productos a través de esta web serán sometidas a los órganos jurisdiccionales de León competentes determinados por la Ley.

## **Anexo: Formulario de desistimiento de uso opcional**

## **Formularios**

## FORMULARIO DE DESISTIMIENTO

A la atención de: MUNDI MOTOR 2.000 S.A.

Dirección: CALLE/ ALAMEDA DE MAZARREDO 69 6º D - 48009 BILBAO

Teléfono: 722 55 91 84

Correo electrónico: COMUNICACION@EASYGASGROUP.COM

Por la presente le comunico que desisto del contrato de venta celebrado con ustedes en relación a los siguientes productos y/o servicios:

### PRODUCTO / SERVICIO

### REFERENCIA

_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____

Número de pedido:

Fecha de pedido:

Recepción del pedido:

### DATOS DEL CONSUMIDOR

Nombre y apellidos:

CIF/NIF/NIE:

Domicilio:

Teléfono:

Email:

En \_\_\_\_\_ a \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_

Firma:

**FORMULARIO DE RECLAMACIONES**

A la atención de: MUNDI MOTOR 2.000 S.A.  
Dirección: CALLE/ ALAMEDA DE MAZARREDO 69 6º D - 48009 BILBAO  
Teléfono: 722 55 91 84  
Correo electrónico: COMUNICACION@EASYGASGROUP.COM

**PRODUCTO / SERVICIO**

**REFERENCIA**


**MOTIVO DE LA RECLAMACIÓN:**

Número de pedido: \_\_\_\_\_  
Fecha de pedido: \_\_\_\_\_ Recepción del pedido: \_\_\_\_\_

**DATOS DEL RECLAMANTE**

Nombre y apellidos: \_\_\_\_\_  
CIF/NIF/NIE: \_\_\_\_\_  
Domicilio: \_\_\_\_\_  
Teléfono: \_\_\_\_\_  
Email: \_\_\_\_\_

En \_\_\_\_\_ a \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ .

Firma: \_\_\_\_\_



# Política de Cookies

En usa cookies propias y de terceros con el objetivo de lograr la **mejor experiencia de usuario** posible, implementar **funcionalidades esenciales** para su correcto funcionamiento y la obtención de **estadísticas de visitas anónimas** a la web y similares, vitales para la toma de decisiones en nuestro negocio.

Las cookies **no permiten la recopilación de información personal del usuario**. Esto es una limitación técnica implícita a la tecnología de cookies, no algo peculiar de la implementación de este sitio web.

Solamente permiten reconocer el mismo dispositivo de navegación (ordenador, móvil, etc.) cuando vuelve acceder a la web, pero sin poder conocer la identidad de su usuario.

Prácticamente todos los navegadores populares actuales permiten la **configuración** de las políticas descarga de cookies y es posible deshabilitarla por completo si el usuario así lo decide.

Tal como se indica en el aviso de cookies, si continúa navegando en esta web, se considerará que está dando su consentimiento al uso de las cookies aquí listadas según los términos establecidos en el [artículo 22.2](#) de la [Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico](#).

## 1. Entidad Responsable

La entidad responsable de la recogida, procesamiento y utilización de sus datos personales es:

- Denominación comercial: <https://easygasgroup.com/>
- Denominación social: **MUNDI MOTOR 2.000 S.A.**
- CIF: **A24412199**
- Domicilio social: **[DIRECCION]**
- Actividad social: **GRUPO DE GASOLINERAS**

## 2. ¿Qué son las cookies?

Las cookies son un conjunto de datos que un servidor deposita en el navegador del usuario que permite reconocer el dispositivo en cuestión (ordenador, móvil, etc.).

Prácticamente la totalidad de las webs usan cookies ya que permiten a las páginas funcionar de manera más eficiente y conseguir una mayor personalización y análisis sobre el comportamiento del usuario.

Las cookies **no permiten la identificación y recopilación de datos personales del usuario**, solamente reconocer un dispositivo que haya accedido con anterioridad a la web en cuestión.

Para poder reconocer la identidad del usuario, es necesario que éste se **registre** expresamente en la web y que proporcione expresamente su información personal tal

como ocurre en los servicios online de todo tipo (banca, comercio electrónico, proveedores, etc.).

Si el usuario **no cierra la sesión**, al poder reconocer con la cookie el dispositivo con el que el usuario se registró inicialmente, se puede reconocer indirectamente al usuario. No obstante, **en rigor**, lo que se sigue reconociendo en este caso **sigue siendo el dispositivo, no el usuario**.

Esto se ve claro si se piensa en el caso de **una persona diferente a la que hizo el registro** y que utiliza ese mismo dispositivo más tarde para acceder a la misma web.

La web **no puede saber técnicamente si el usuario es el mismo u otro diferente** y el problema de seguridad ocurre realmente **a nivel del propio usuario** (dejar acceder a otra persona un dispositivo con información confidencial a suya).

Este escenario, en el mundo físico sería muy similar, por ejemplo, a dejar las llaves de la casa a otra persona. Si esto ocurre, no cabe reclamar la responsabilidad a terceros como lo podría ser, por ejemplo, el arrendador.

### 3. Cookies utilizadas en esta web

A continuación, se listan las cookies concretas utilizadas por esta web:

#### Cookies propias

Las cookies propias en esta web con las siguientes:

Nombre	Tipo	Caducidad	Finalidad	Clase
PHPSESSID	Propia	Fin de sesión	Distinguir a los usuarios	

#### Cookies de terceros

Esta web utiliza también cookies de terceros y contiene enlaces que llevan a otras webs que, a su vez, son fuente de sus propias cookies y las de terceros.

Las cookies de terceros usadas en esta web son las siguientes:

Nombre	Tipo	Caducidad	Finalidad	Clase

A continuación, se enumeran los diferentes tipos de cookies de terceros y sus características.

### *Reproductores multimedia*

La web de **MUNDI MOTOR 2.000 S.A.** utiliza en ocasiones contenidos audio y video propios y de terceros mediante reproductores populares tales como Youtube, Vimeo, SoundCloud y otros similares.

Estos reproductores pueden dejar cookies en el sitio que los embebe para cuestiones como los anuncios de publicidad online mostrada por el reproductor o para almacenar y recuperar preferencias del usuario en el uso de estos reproductores.

### *Cookies de publicidad online*

Este sitio no publica anuncios online en sus contenidos los cuales utilizan habitualmente cookies para la optimización de los anuncios mostrados al usuario.

No obstante, como consecuencia de utilizar reproductores multimedia embebidos como el reproductor de YouTube, por ejemplo, las cookies de las plataformas de publicidad online usadas por estos sitios se instalarán también al visitar

**<https://easygasgroup.com/>**. Estas cookies se pueden consultar en la tabla de cookies de esta página.

[Estas cookies puedes averiguarlas en función de las herramientas usadas. Si usas, por ejemplo: "Youtube", busca la información en Google con "lista de cookies youtube" y te llevará a la página correspondiente de Google con esta información]

### *Cookies de redes sociales*

Los plugins para la creación de botones de redes sociales y elementos similares relacionados con las mismas pueden generar cookies de estas terceras partes. En esta web este tipo de elementos son de implementación propia y no generan cookies en su funcionamiento.

## **Cambios en las cookies utilizadas**

Dado que la lista aquí presentada de cookies puede variar ligeramente por cambios en las herramientas usadas, especialmente en el caso de terceros (el reproductor de YouTube, etc.), por favor, consulte la lista actualizada de cookies en las preferencias del aviso de cookies.